

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА НИК ЕЛЕКТРОНИКС ООД

### I. ПРЕДМЕТ

1. Тези общи условия са предназначени да регулират отношенията между НИК Електроникс ООД със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Брюксел“ № 11, дружество, регистрирано в Търговския регистър на Република България с ЕИК: 127072968, ИН по ДДС: BG127072968, наричано по-долу за краткост ДОСТАВЧИК, и потребителите, наричани по-долу КЛИЕНТИ, на предоставяните от него услуги, посочени в настоящите Общи условия, наричани по-долу Услугите.
  - 1.1. Общите условия са задължителни за всички КЛИЕНТИ на НИК Електроникс ООД.
  - 1.2. Настоящите Общи условия уреждат начина, сроковете и условията, при които НИК Електроникс ООД предоставя непрехвърляеми и ограничени права за ползване на продукти и услуги, предлагани от дружеството, за определен срок от страна на КЛИЕНТИТЕ.
  - 1.3. Продуктите и услугите, както и техните спецификации, брой и продължителност, предоставяни на КЛИЕНТА в конкретния случай, се определят от специфични условия в документа(-тите) за продажба, издадени от ДОСТАВЧИКА на КЛИЕНТА.
  - 1.4. Подробно описание на УСЛУГИТЕ и техните спецификации е публикувано на интернет страницата на ДОСТАВЧИКА на следния адрес: <https://nik.bg/preczizno-zemedelie/>.
  - 1.5. С плащането на пълната или част от цената на продуктите и/или услугите на ДОСТАВЧИКА, включително абонаментните такива, КЛИЕНТЪТ се съгласява с настоящите Общи условия.

### II. ОБЩИ ПРАВИЛА ЗА ВСИЧКИ ВИДОВЕ УСЛУГИ

#### Стартиране на период на обслужване

2. ДОСТАВЧИКЪТ ще предостави на КЛИЕНТА писмена или устна оферта, която включва:
  - а) Продукт (лиценз, устройство) с описание на версия/модел;
  - б) Абонамент (в определени случаи може да няма), версия;
  - в) Цена;
  - г) Срок на доставка;
  - д) Срок на валидност на офертата.
  - 2.1. Офертата може да бъде в писмена или устна форма и едновременно с представянето ѝ, търговският представител дава на КЛИЕНТА информация за настоящите Условия и интернет адреса, на който са достъпни.
  - 2.2. Оферта може да бъде предоставяна на КЛИЕНТ само от лица, упълномощени от ДОСТАВЧИКА (търговски представители).
  - 2.3. ДОСТАВЧИКЪТ не е отговорен за оферти, които са направени от неупълномощени лица.
  - 2.4. Офертата се счита приета от страна на КЛИЕНТА с потвърждение – устно, писмено или конклюдентно (с недвусмислено действие).
  - 2.5. В случай, че КЛИЕНТЪТ приеме офертата след изтичане на посочения в нея срок на валидност, ДОСТАВЧИКЪТ не гарантира посочените в офертата параметри, като е възможно наличие на промяна в цената и/или условията на доставка.

3. След заплащане от страна на КЛИЕНТА на предоставената от ДОСТАВЧИКА услуга, последният издава фактура оригинал, която се изпраща на КЛИЕНТА на регистрирания от него електронен адрес.
4. Ценообразуването на сервизни посещения в празнични дни са според ценоразписа на НИК Електроникс ООД.
5. ДОСТАВЧИКЪТ си запазва правото, при просрочени задължения към НИК Електроникс ООД за хардуерни или софтуерни продукти, да преустанови предоставянето на определени услуги.

### III. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

6. При сключване на договор за ползване, ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на КЛИЕНТА срещу заплащане достъп, чрез интернет среда, до една или няколко от услугите Agrimi, TechnoFarm и AgroOffice или до система за отразяване местоположението и движението на машини и/или моторни и/или други транспортни средства /наричани в Договора „Машини“/, чрез данни от мобилни устройства, използващи система за глобално позициониране /GPS/ FarmTrack.
  - 6.1. Достъпът се осъществява чрез интернет сайт, поддържан от ДОСТАВЧИКА.
    - 6.1.1. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на КЛИЕНТА потребителско име и парола, с които последният осъществява достъп до сайта.
    - 6.1.2. Потребителското име и паролата за достъп се изпращат на посочен от КЛИЕНТА адрес на електронна поща.
    - 6.1.3. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за неполучени потребителско име и парола, поради погрешно посочен от КЛИЕНТА адрес на електронна поща.
  - 6.2. Услугата може да съдържа връзки към други интернет-сайтове (например реклами), интегрирани продукти на трети лица или да разрешава на такива трети лица да изпращат такива връзки.
    - 6.2.1. Връзката към сайт на трето лице не означава, че ДОСТАВЧИКЪТ одобрява съдържанието или е свързан с третото лице.
    - 6.2.2. ДОСТАВЧИКЪТ не упражнява контрол върху Интернет-страниците на третите лица и рискът от достъпа до тези Интернет-страници или съдържание е изцяло за ПОТРЕБИТЕЛЯ, който следва винаги да се запознава с общите условия и политиката по защита на личните данни на тези страници, преди тяхното ползване.
    - 6.2.3. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за вреди или пропуснати ползи, произтичащи от използването на съдържание, продукти или услуги, достъпни или осигурени чрез интернет-страница на трето лице.
  - 6.3. ДОСТАВЧИКЪТ не дава гаранция, че осигуряваната Услуга ще отговаря на изискванията на КЛИЕНТА, нито че КЛИЕНТЪТ ще има достъп до нея без прекъсвания, своевременно или без грешки.
    - 6.3.1. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за надеждността на данните, които могат да бъдат придобити при използване на услугата/ите, както и не носи отговорност, че качеството на услугата/ите ще отговаря на очакванията на КЛИЕНТА.
    - 6.3.2. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за вреди, причинени от компютърни вируси и други зловредни програми (spyware, malware, adware и др.), които са попаднали в компютърната система на КЛИЕНТА като последица от зареждане на услугата/ите и/или сваляне на съдържание от услугата/ите.
  - 6.4. Рискът от използването на услугата/ите е за КЛИЕНТА.

- 6.4.1. Нито ДОСТАВЧИКЪТ, нито третите лица, които са участвали в създаването и доставянето на услугата, са отговорни за каквито и да е преки, косвени или други вреди, които са последица от достъпа и/или използването на услугата.
- 6.4.2. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за квалификацията и/или обективната/субективната невъзможност на КЛИЕНТА да се възползва от получените данни.
- 6.4.3. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за невъзможността на КЛИЕНТА да постигне по-високи добиви, по-ниски разходи, по-качествена продукция и т.н.
- 6.4.4. КЛИЕНТЪТ носи целия риск от провеждания от него начин на отглеждане на земеделски култури.
- 6.4.5. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за повреди и щети върху посевите, причинени от действия и/или бездействия на КЛИЕНТА.

#### IV. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- 7. За предоставените услуги, КЛИЕНТЪТ заплаща на ДОСТАВЧИКА цена/такса в размер, допълнително уговорен за конкретните услуги, ползвани от КЛИЕНТА в определен, изрично посочен срок.
  - 7.1. Цените за продуктите и услугите предлагани от ДОСТАВЧИКА се договарят индивидуално с всеки КЛИЕНТ, съобразно избраните от него видове услуги и продукти.
  - 7.2. Фактическото неизползване от КЛИЕНТА на предоставените му от ДОСТАВЧИКА достъпи до системите НЕ е основание за освобождаване на КЛИЕНТА от задължението за заплащане на договорената цена за услугата/ите.
  - 7.3. Ценообразуването на сервизни посещения са според ценоразписа на НИК Електроникс ООД.
  - 7.4. Всички дължими от КЛИЕНТА суми и такси (включително абонаментни) се заплащат на ДОСТАВЧИКА по посочена от него банкова сметка, както следва:  
Банкова сметка IBAN: BG52UNCR70001521586918  
BIC код: UNCRBGSF  
Банка: УниКредит Булбанк АД
  - 7.5. Всички цени са без включен ДДС.
  - 7.6. Всички разходи по заплащането на дължимите суми (напр. банкови такси, комисионни за превалутиране и др.) са за сметка на КЛИЕНТА.
  - 7.7. ДОСТАВЧИКЪТ издава фактура и я доставя електронно на адрес на електронна поща, посочена от КЛИЕНТА.
    - 7.7.1. Плащанията следват да се извършват от КЛИЕНТА в предварително уговорен срок, който започва да тече от датата на изпращане на проформа/фактура до посочения от КЛИЕНТА адрес на електронна поща.
    - 7.7.2. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за неполучена проформа/фактура, поради погрешно посочен от КЛИЕНТА адрес на електронна поща.
    - 7.7.3. Неполучаването на фактура на хартиен носител от страна на КЛИЕНТА не го освобождава от възникналото задължение за плащане.
  - 7.8. ДОСТАВЧИКЪТ има право да индексира веднъж годишно цените на своите услуги с обявената от Националния статистически институт официална годишна инфлация за предходната година или с друга стойност, определена от ДОСТАВЧИКА.

7.8.1. Индексираните цени влизат в сила от 1-во число на месец януари на всяка календарна година.

#### V. СРОК

8. Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ не са ограничени със срок и влизат в сила от датата на приемане на офертата от страна на всеки КЛИЕНТ, включително чрез извършване на първото плащане към ДОСТАВЧИКА за ползване на съответната услуга и/или продукт и се прилагат до прекратяване на договорните отношения между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА и пълното погасяване на задълженията на КЛИЕНТА към ДОСТАВЧИКА.

#### VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

9. Договорът се прекратява:
  - 9.1. С изтичане на срока на договора, при условие, че същият не е продължен.
  - 9.2. По взаимно писмено споразумение между страните;
  - 9.3. При смърт или прекратяване на юридическото лице на КЛИЕНТА;
  - 9.4. Едностранно със 7-дневно (седемдневно) писмено предизвестие от изправната страна, ако другата страна нарушава условията или изискванията на Договора, допълнителни споразумения към него или Общите условия;
  - 9.5. Едностранно и без предизвестие от ДОСТАВЧИКА, при прекратяване дейността на КЛИЕНТА, поради ликвидация или обявяването му в несъстоятелност;
  - 9.6. С едномесечно предизвестие от всяка една от страните.

#### VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

10. КЛИЕНТЪТ има следните права:
  - 10.1. Да ползва услугите, предоставяни от ДОСТАВЧИКА, след заплащане на цената им.
  - 10.2. Да получава от ДОСТАВЧИКА права за достъп (потребителско име и парола) за администриране на предоставения/те му потребителски профил/и.
  - 10.3. Да променя паролата, предоставена му от ДОСТАВЧИКА.
  - 10.4. Да получава абонаментно обслужване срещу заплатена такса, включващо:
    - а) Актуализация на функционалности, свързани с работата на СОФТУЕРА;
    - б) Отстраняване на програмни грешки;
    - в) Отдалечена връзка (по телефон, e-mail или средства за комуникация, вградени в СОФТУЕРА) с екип "Софтуерна поддръжка", в рамките на работното време по т. 12.7;
    - г) Отговор на клиентски въпроси, отправени по e-mail;
    - д) Помощ при възникнали проблеми;
    - е) До 3 допълнителни посещения на място от служител на ДОСТАВЧИКА, в рамките на един абонаментен период.
  - 10.5. Да прави предложения/препоръки за нови функционалности, които евентуално да бъдат включвани в предстоящи ъпдейти, след анализиране от страна на ДОСТАВЧИКА.
11. КЛИЕНТЪТ има следните задължения:
  - 11.1. Да уведомява незабавно ДОСТАВЧИКА за възникнали технически проблеми и смущения в ползването на услугата.
  - 11.2. Да уведомява незабавно ДОСТАВЧИКА за всички обстоятелства по промяна на данните за издаване на фактура и други документи, както и за лицата за контакт, адрес на регистрация и адрес за кореспонденция.

- 11.3. Да заплаща в срок дължимите в полза на ДОСТАВЧИКА суми, съгласно издадени фактури, а в случай на забава да търпи следните негативни последици:
- При неизвършено плащане на дължима такса/такси в срок от 10 /десет/ дни след падеж на фактурата се провежда обаждане или се изпраща електронно писмо от страна на ДОСТАВЧИКА с покана за погасяване на задълженията.
  - При неизвършено плащане на дължима такса/такси в срок от 30 /тридесет/ дни след падеж на фактурата, достъпът на КЛИЕНТА до системата/ите на ДОСТАВЧИКА ще бъде прекратен.
  - При неизвършено плащане на дължима такса/такси в срок от 90 /деветдесет / дни след падежа на фактурата, клиентският профил и всички съдържащи се в него лични данни могат да бъдат изтрети и ДОСТАВЧИКЪТ предприема необходимите правни и фактически действия за събиране на задълженията.
- 11.4. Да обработва и съхранява лични данни, получени чрез СОФТУЕРА, само с валидно основание, според чл. 6 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016г.

### **VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА**

12. ДОСТАВЧИКЪТ има следните задължения:
- Да предостави достъп до СОФТУЕРА, предмет на Договора, до 10 работни дни след извършване на плащане по договора или след съгласуване с КЛИЕНТА.
  - Да осигурява непрекъснато ползване на услугата, освен в случаите на:
    - извънредни ситуации;
    - технически повреди;
    - прекъсване на интернет връзката, поради независещи от ДОСТАВЧИКА причини;
    - прекъсване в обслужването на сървъра, поради независещи от ДОСТАВЧИКА причини;
    - форсмажорни обстоятелства.
  - Да отстранява възможно най-бързо повредите в предоставяните услуги, в рамките на съществуващите технически и производствени възможности.
  - Да предоставя на КЛИЕНТА телефонни номера за връзка, в случай на възникнали повреди, оплаквания или въпроси.
  - Да не предоставя на трети лица данните за ползваните клиентски профили, с изключение на заявените от КЛИЕНТА лица, ползващи услугата.
  - Да разполага с квалифицирани служители за обслужване на КЛИЕНТА и поддържане на техническа изправност и качество на предоставяната услуга.
  - Да осигури техническа поддръжка и консултации по телефона в часовете между 08:30 ч. и 18:00 ч. в работните дни от седмицата.
  - Да уведоми своевременно КЛИЕНТА при промяна на адреса на интернет сайта за достъп до услугата.
  - Да осигури упътване за работа с предоставената услуга на български език.
  - Да съхранява получените данни от постъпването им на сървъра по следния начин:
    - в срок не по-кратък от 1 година за услугата FarmTrack, освен в случаите на т. 11.3.в. и т. 46.4 от настоящите Общи условия;
    - в срок не по-кратък от 5 години за всички останали услуги, освен в случаите на т. 11.3.в. и т. 46.4 от настоящите Общи условия.
13. ДОСТАВЧИКЪТ има следните права:

- 13.1. Да получава плащания за предоставената услуга, съгласно условията на индивидуалните клиентски договори и настоящите Общи условия.
- 13.2. Да променя едностранно размера на таксите за обслужване и таксите за добавяне на нови машини към акаунта на КЛИЕНТА, като уведомява КЛИЕНТА предварително, писмено в срок от 7 /седем/ календарни дни преди влизането на промените в сила.
- 13.3. Да прекрати предоставянето на услугата/ите, в случай на забавяне на плащането за повече от 30 /тридесет/ дни от датата на падеж на издадената фактура.
- 13.4. Да изтрие всички данни от профила на КЛИЕНТА при изтичане на 90 /деветдесет/ дни от настъпил падеж по неплатена фактура за предоставяне на услугата/услугите.
- 13.5. Да променя адреса на интернет сайта, чрез който се осъществява достъп за ползване на услугата.
- 13.6. Да извършва прекъсвания на услугата по технически или експлоатационни причини, като в тези случаи е длъжен да уведомява КЛИЕНТА предварително поне 24 (двадесет и четири) часа преди началото на планираната профилактика.
14. ДОСТАВЧИКЪТ декларира, че има законно право да разпространява посочените програмни продукти, включително да предоставя правото на използване и разпространение на трети лица.
15. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за възникнали спорове между КЛИЕНТА и трети лица, във връзка с информация, съхранявана и разпространявана чрез услугите, предоставени от ДОСТАВЧИКА.
16. ДОСТАВЧИКЪТ гарантира постоянна поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системите и услугите за съхранение на лични данни.

#### **IX. ОБУЧЕНИЕ**

17. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя възможност за обучение на място или чрез отдалечен достъп, съгласно предварително уговорени условия за срок и заплащане.
- 17.1. Видът и продължителността на обучението се определят в зависимост от ползваната от КЛИЕНТА услуга.
- 17.2. За целите на настоящите Общи условия, обучението се изразява в пълно представяне на функционалностите на съответния модул на софтуера, заявен от КЛИЕНТА и демонстрация на работата с него.

#### **X. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ, ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ**

18. При забава в плащането на дължими суми, КЛИЕНТЪТ дължи на ДОСТАВЧИКА обезщетение в размер на законната лихва за забава (равна на основния лихвен процент (ОЛП), обявен от БНБ, плюс десет пункта), начислена върху стойността на закъснялото плащане за периода на забавата.
19. Ако някоя от страните не изпълни свое изискуемо задължение, то другата страна е освободена от съответните си насрещни задължения за периода на неизпълнение на неизправната страна.
20. Някоя от страните не носи отговорност за неизпълнението на задълженията си, поради извънредни обстоятелства; военни действия или граждански безредици; епидемии; правителствено действие или бездействие; земетресения; пожари; недостиг на работна ръка, материали, електричество, или комуникации; или от други причини извън възможностите за разумен контрол, с изключение на задължението на КЛИЕНТА да заплаща за извършените услуги и/или доставените стоки.

## **XI. ГАРАНЦИИ И ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА**

21. Гаранцията на монтираното GPS оборудване е валидна само в случай на двустранно подписан от страните договор.
22. Гаранционният срок на GPS оборудването е за период от 24 /двадесет и четири/ месеца от датата на монтирането му от ДОСТАВЧИКА.
23. ДОСТАВЧИКЪТ предоставя и извънгаранционна поддръжка на оборудване, по заявка на КЛИЕНТА, като същата се осъществява за сметка на КЛИЕНТА.
24. Разходите за посещения на място за извънгаранционен сервиз се заплащат от КЛИЕНТА, според актуалната ценова листа на ДОСТАВЧИКА.
25. ДОСТАВЧИКЪТ не поема ангажименти или гаранции за продукти и/или услуги, осигурени от трети страни.
26. До степента, позволена от закона и освен както е изрично упоменато в настоящите условия, ДОСТАВЧИКЪТ се освобождава от всички гаранции и условия, изрични, подразбиращи се и/или закони, включително без ограничение, подразбиращите се гаранции за собственост, ненарушаване, пригодност за продажба и за конкретна цел, като ДОСТАВЧИКЪТ не гарантира, че продуктите ще функционират сигурно или без прекъсване.
27. ДОСТАВЧИКЪТ не отговаря за каквито и да е директни, индиректни, инцидентни или последващи щети, включително, но не ограничени до, щети при загуба на печалби, търговска репутация, употреба или други нематериални загуби, произтичащи от: (а) използването или невъзможността за ползване на софтуера; (б) невъзможността да се използва софтуера за достъп до съдържание или данни; (в) разходите за закупуване на заместващи стоки или услуги; (г) неоторизиран достъп до или промяна на съобщения или данни на КЛИЕНТА; или (д) каквито и да било други въпроси, свързани със софтуера.
28. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност към КЛИЕНТА, когато:
  - 28.1. Услугите не се предоставят или се предоставят с нарушени качествени показатели, поради регулярни или инцидентни тестове, извършвани от страна на ДОСТАВЧИКА с оглед оптимизация на услугите, при спазване на настоящите Общи условия;
  - 28.2. КЛИЕНТЪТ не е изпълнил в срок свое парично задължение към ДОСТАВЧИКА;
  - 28.3. Е налице невъзможност за използване на електричество, поради локални проблеми с електрическата мрежа или ресурси извън електрическата мрежа на ДОСТАВЧИКА или неработоспособност на електрическата мрежа, преносната среда или оборудване между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА, не по вина на първия;
  - 28.4. Е налице невъзможност за използване на Интернет, поради локални проблеми с Интернет мрежата или ресурси извън мрежата на ДОСТАВЧИКА или нефункциониране на Интернет мрежата, преносната среда или оборудване между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА, не по вина на първия;
  - 28.5. КЛИЕНТЪТ не спазва предоставените указания и изисквания от служителите на ДОСТАВЧИКА.
29. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за никакви разходи или щети, понесени от КЛИЕНТА, лично на КЛИЕНТА или заплатени от КЛИЕНТА на трета страна, които могат да възникнат от нефункционирането на Софтуера и/или в следствие от повреда на оборудването и/или Софтуера, по каквато и да е причина.

- 29.1. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за щети, причинени от неспособността на КЛИЕНТА да изпълни свои задължения.
- 29.2. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за невъзможност да изпълни задълженията си, ако това е предизвикано от мерки за сигурност или други мерки, пречатстващи достъпа до Софтуера и услугите.
- 29.3. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за загуба на средства и/или търговски инструменти, съдържими, изведени от, или асоциирани с която и да е част от Софтуера и/или услугите.
30. Общата отговорност на ДОСТАВЧИКА е лимитирана и не може да надвишава стойността на сумата, заплатена от КЛИЕНТА за използвания Софтуер и/или услуга през дванадесетте месеца преди събитието и/или стойността на доставеното оборудване, довело/и до претенциите от страна на КЛИЕНТА.

## ХІІ. ЛИЧНИ ДАННИ

31. НИК Електроникс ООД е оператор на лични данни, регистриран по Закона за защита на личните данни. НИК Електроникс ООД спазва принципите за защита на личните данни, предвидени в Общия регламент относно защитата на данните (ЕС) 2016/679 и законодателството на Европейския съюз и Република България.
32. Подробна информация за това какви лични данни НИК Електроникс ООД събира, обработва и съхранява, какви са целите и принципите при събирането, обработването и съхраняването на лични данни, какъв е срокът за съхранение на личните данни, какви са лицата на които се предоставят личните данни, какви са правата на КЛИЕНТИТЕ, чиито лични данни се обработват, както и какви мерки са осигурени по защита на лични данни и др. може да намерите в Политиките за поверителност, публикувани на [www.nik.bg](http://www.nik.bg) и на [www.agrimi.com](http://www.agrimi.com).
33. ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да положи грижа за запазване на личните данни, както и да не разпространява, продава или предоставя на трети лица личните данни на КЛИЕНТИТЕ си, освен ако това не се изисква от компетентен орган, съгласно изискванията на закона.
34. С попълването на личните данни КЛИЕНТЪТ потвърждава, че е предоставил личните си данни доброволно, и че дава изричното си разрешение за събиране, обработване, съхранение и предоставяне на тези данни в съответствие с действащото българско законодателство и Регламентът относно защитата на данните (ЕС) 2016/679, когато това е нужно за осигуряване на предлаганите услуги, за счетоводни нужди, за установяване на контакт с Клиента и за изпращане на уведомления за услугите, предоставяни от ДОСТАВЧИКА.
35. При попълване на данните КЛИЕНТЪТ е длъжен да предостави пълна и вярна информация, относно самоличността си и другите изискуеми данни, а в случай че КЛИЕНТЪТ е предоставил неверни или непълни данни, ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност при неизпълнение на поетите ангажименти.
36. КЛИЕНТЪТ носи отговорност за попълването на чужди лични данни. При възникнал спор кое лице е обвързано с тези Общи условия, за КЛИЕНТ се счита лицето, което е заплатило цената за ползване на услугата.
37. В случаите на обработка на лични данни за изпълнение на дадена задача, ДОСТАВЧИКЪТ ще обработва такива, само до степен, необходима за изпълнението на задълженията на ДОСТАВЧИКА, в съответствие с настоящите Общи условия.



38. ДОСТАВЧИКЪТ има право да изпраща на КЛИЕНТИТЕ незааявени предварително търговски съобщения, за да направи запитвания, да провежда анкети или да им предложи реклами и информация на свои или оферирани от други търговци стоки и услуги. Данните могат да бъдат използвани за изпращане на незааявени търговски съобщения. С попълването на свои данни КЛИЕНТЪТ дава съгласие на ДОСТАВЧИКА да събира и други данни за КЛИЕНТА и крайните потребители, например IP адрес, време на посещение, място, от което е достъпвана Интернет страницата, име и версия на уеб-браузъра, операционна система и други параметри, предоставени от уеб-браузъра, чрез който е осъществен достъпа на Интернет страницата и всякаква друга информация. Събраните данни могат да бъдат използвани от ДОСТАВЧИКА за статистически и маркетингови проучвания, за подобряване на услугите, предоставяни на КЛИЕНТИТЕ.

### **XIII. АВТОРСКИ ПРАВА И ДРУГИ ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

39. Софтуерите TechnoFarm, AgroOffice и FarmTrack и техните компоненти и търговските марки TechnoFarm, AgroOffice и FarmTrack са интелектуална собственост на ДОСТАВЧИКА и/или на трети лица, с които ДОСТАВЧИКА има сключено споразумение с право за разпространение към КЛИЕНТИ.
40. ДОСТАВЧИКЪТ запазва собствеността си върху софтуерните продукти, включително правото да предоставя право на използване на софтуера на други КЛИЕНТИ.
41. Нито КЛИЕНТА, нито което и да е друго лице могат да променят, разглобяват, деконструират, декомпилират, адаптират, да осъществяват достъп по неоторизиран начин, да предоставят, да копират или по какъвто и да е друг начин да възпроизвеждат или модифицират продукти и/или услуги, предоставяни от НИК Електроникс ООД.
42. В случай че КЛИЕНТА или свързано с него лице нарушат правата на интелектуална собственост на ДОСТАВЧИКА или правата, предоставени на ДОСТАВЧИКА от трети лица, КЛИЕНТЪТ е длъжен да плати на ДОСТАВЧИКА неустойка в размер на пет пъти покупната стойност на съответния продукт. Това не ограничава ДОСТАВЧИКА да търси допълнителни компенсации, в случай че е претърпял по-големи загуби.

### **XIV. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

43. Страните се съгласяват да не разкриват поверителна информация.
44. Поверителна информация е всяка информация, свързана с организацията, търговската дейност, финансова и счетоводна информация, клиенти, доставчици, оборудване, персонал, инвентар, изходния код, алгоритми, инфраструктура, технически спецификации, архитектура, бази данни, ноу-хау, полезност на модели, права върху полупроводникова топография и права в проекти, чертежи, диаграми, както и друга информация, отнасяща се до правата на интелектуална собственост на страните, с изключение на информацията, която една от страните изрично е определила като неповерителна, общоизвестни факти, или информация, която е била направена публично достояние от трета страна (например, чрез реклама, съобщения за пресата, отпечатани или публикации в интернет, и т.н.).
45. Всяка страна се съгласява да не разкрива поверителната информация на трети лица под каквато и да е форма, както и да гарантира, че нейните доставчици, служители, подизпълнители и сътрудници са обвързани със същите задължения за периода на договора, както и три години след прекратяване на договорните правоотношения.

#### **XV. ПРОМОЦИОНАЛНО ПОЛЗВАНЕ**

46. За всеки един от своите продукти и/или услуги, които предлага, ДОСТАВЧИКЪТ има право по своя преценка да предоставя на КЛИЕНТИ промоционални условия за безплатното им ползване за определен срок от време.
- 46.1. Срокът за безплатно ползване на съответните продукти и/или услуги ще бъде посочен към всеки отделен продукт и/или услуга.
- 46.2. ДОСТАВЧИКЪТ запазва правото си по всяко едно време да променя пакета с функционалности, продукти, услуги и права, които предоставя за безплатно ползване.
- 46.3. Срокът за безплатно ползване на предоставените от ДОСТАВЧИКА продукти и/или услуги е възможно да бъде различен в различните маркетингови кампании.
- 46.4. След изтичане на срока за предоставените от ДОСТАВЧИКА промоционални условия за безплатно ползване на съответните продукти и/или услуги, ако КЛИЕНТЪТ не е предприел действия за преминаване към платена версия за ползване на съответния продукт и/или услуги, достъпът до тях ще бъде автоматично деактивиран и създадената база с всички клиентски данни ще бъде безвъзвратно изтрита, в срок от 30 дни след деактивацията.

#### **XVI. АДРЕСИ И КОНТАКТИ ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ**

47. Страните определят посочените в Договора адреси и координати за контакти помежду си в случаите, предвидени в Договора и настоящите Общи условия.
- 47.1. Всички съобщения и уведомления между страните следва да бъдат извършвани в писмена форма, като условие за действителност. Писмената форма се счита за спазена, когато уведомленията са отправени на посочените в Договора адреси на страните чрез препоръчано писмо с обратна разписка, куриерска поща, факс или e-mail съобщение. Изпратените при тези условия съобщения ще се считат за валидно получени, без да е необходимо потвърждение от адресата им.
- 47.2. В случай, че някоя от страните промени гореспоменатия адрес и/или лице за контакт и не уведоми писмено другата страна най-късно до 24 (двадесет и четири) часа след промяната, или при отказ да получи уведомление, или при невъзможност да бъде открита на посочения в този договор адрес, независимо от причината за това, изпратените съобщения на посочения в договора или последно деклариран адрес се считат за надлежно връчени и приети от адресата.

#### **XVII. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

48. ДОСТАВЧИКЪТ има право едностранно да променя и допълва настоящите общи условия, за което уведомява КЛИЕНТИТЕ в срок не по-малко от един месец преди датата, на която измененията влизат в сила, чрез обявления, публикувани на Интернет страниците си [www.nik.bg](http://www.nik.bg) и [www.agrimi.com](http://www.agrimi.com) и/или отправяне на индивидуални уведомления до регистрираната от КЛИЕНТА електронна поща (e-mail) и/или чрез информационната среда на използваните от КЛИЕНТА системи - Agrimi, TechnoFarm, AgroOffice, FarmTrack.
- 48.1. Изменените Общи условия запазват и продължават действието си за заварените правоотношения.
- 48.2. КЛИЕНТЪТ е обвързан с промените в настоящите Общи условия, ако писмено не уведоми ДОСТАВЧИКА, че не ги приема, преди датата на влизането им в сила.

- 48.3. При несъгласие от страна на КЛИЕНТА с промени в Общите условия, ДОСТАВЧИКЪТ може да откаже достъп до предоставяните продукти и услуги.
- 48.4. В случай на предявено несъгласие с промени в Общите условия, всяка от страните има право да прекрати договорните правоотношения с едномесечно писмено предизвестие, отправено до другата страна.

#### **XVIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

49. При различия между разпоредбите на настоящите Общи условия и сключените индивидуални договори, прилагат се клаузите на съответния индивидуален договор.
50. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на останалите разпоредби и/или сключените индивидуални клиентски договори.
51. Всички спорове, породени от тези общи условия или отнасящи се до тях, ако не могат да бъдат уредени по приятелски начин между ДОСТАВЧИКА и КЛИЕНТА чрез преговори, ще бъдат отнасяни за решаване към компетентния български съд.
52. За неуредените въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на тези Общи условия, се прилагат законите на Република България.